



## Netiquette

Per garantire un corretto uso di questo sistema di dialogo *online* con il Comune è necessario rispettare alcune semplici **regole di buon comportamento**.

1. È necessario che ogni cittadino indichi:
  - a) **nome**
  - b) **cognome**
  - c) **indirizzo mail**
  - d) **residenza** (o domicilio)
  - e) **oggetto e tipologia** del problema da segnalare

Questi sono **dati obbligatori**: la loro mancanza impedisce l'invio della segnalazione.

Chiediamo di indicare le generalità perché, oltre al dovere di rispondere, abbiamo la convinzione che il dialogo fra i cittadini e l'amministrazione comunale debba avvenire in maniera responsabile e costruttiva.

Tuttavia **i dati da a) a d) non vengono resi pubblici** dal sistema.

2. È comunque sempre necessario fornire **dati** corretti e **rispondenti al vero** (es. indirizzi di posta elettronica esistenti), altrimenti la risposta non arriverà mai!
3. L'oggetto del messaggio dovrebbe essere indicato con cura, cioè è opportuno che esso sia conciso e coerente con il contenuto della segnalazione.
4. Chiediamo che la segnalazione riguardi servizi e attività di competenza del **Comune di Lecco**.
5. Auspichiamo che il messaggio sia, per quanto possibile, breve ed essenziale.
6. Eventuali errori sintattici, grammaticali o ortografici sono tollerati.
7. Vorremmo che **non** utilizzaste caratteri **maiuscoli** nell'oggetto o nel testo del messaggio, perché il loro uso nel web equivale a "urlare".
8. Vi chiediamo di scrivere i messaggi rispettando sempre gli interlocutori, i lettori e gli altri soggetti coinvolti. Quindi non sono ammessi attacchi personali o messaggi offensivi. Evitate l'uso di un linguaggio osceno o ingiurioso e contenuti razzisti o comunque discriminanti nei confronti di religioni, popoli, lingue, opinioni politiche, condizioni sociali e scelte sessuali. Tali messaggi saranno **eliminati**.
9. È inoltre vietato allegare:
  - materiale offensivo o diffamatorio di qualsiasi natura e nei confronti di chiunque, incluse espressioni di fanatismo, razzismo, pedofilia, intolleranza, odio, irriverenza o minaccia, e comunque materiale non adatto ai minori
  - materiale di natura oscena (inclusi immagini, testi, filmati o audio-clip)
  - documenti che istruiscano su attività illegali o propongano danni fisici o ingiurie ai danni di qualsiasi gruppo o individuo o possano comunque causare pregiudizio a terzi o violazione della normativa sulla privacy (es. foto di persone riconoscibili o di targhe auto, ecc.).

10. È vietato inviare documenti contenenti foto, testi, video, audio e/o prodotti software - inclusi programmi pirata, crack ecc. - e altro materiale protetto da leggi sulla proprietà intellettuale, a meno che l'utente sia in possesso di tutte le autorizzazioni necessarie o il materiale abbia "licenze" aperte.
11. È vietato inviare informazioni o documenti che violino le "Disposizioni sulla stampa", di cui alla legge 8 febbraio 1948, n. 47.

Confidiamo nella vostra collaborazione!

[Comune di Lecco](#)

*Rete dei Servizi di comunicazione e partecipazione*